

OGÓLNE WARUNKI WYKONYWANIA ZAMÓWIEŃ PRZEZ DROGOWIEC-PL Sp. z o.o. W KIELCACH

I ZAKRES OBOWIĄZYWANIA

1. Poniższe Warunki Wykonywania Zamówień dotyczą wszystkich wykonywanych przez DROGOWIEC-PL Sp. z o.o. zleceń montażu do druku, ctp, druku, oprawy i dostawy towarów. DROGOWIEC-PL Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach, ul. J.N. Jeziorańskiego 35A zwany jest w dalszej części również zleceniobiorcą.
2. Odstępstwa od niniejszych warunków wymagają formy pisemnej oraz zgody zleceniobiorcy.

II CENY

1. Wszystkie podane w ofertach zleceniobiorcy ceny są cenami netto.
2. Obowiązek rozliczenia podatku w Wewnątrzwspólnotowej Dostawie Towarów leży po stronie zleceniodawcy.
3. Ceny mają zastosowanie wyłącznie dla wymienionej w ofercie technicznej specyfikacji wyrobu.
4. Ceny mają ważność nie dłużej niż cztery miesiące od daty przedstawienia oferty zleceniodawcy.
5. Zmiana parametrów zlecenia skutkuje zmianą ceny jednostkowej za wyrób.
6. Dodatkowe czynności (czynności inne niż montaż pracy oraz wykonanie wydruków impozycyjnych) przy opracowaniu danych, wykonane przez zleceniobiorcę podlegają dodatkowej opłacie.
7. Dodatkowe i powtórne czynności podczas druku i oprawy wynikające z zauważonych na tych etapach przez zleceniobiorcę błędów leżących po stronie zleceniodawcy podlegają osobnej opłacie.
8. W przypadku niedostarczenia przez zleceniodawcę wzorów kolorystycznych do druku zleceniobiorca może wykonać proofy kontraktowe wybranych jednostek pracy. Podlegają one dodatkowej opłacie.

III PŁATNOŚCI

1. Ustalony przez DROGOWIEC-PL Sp. z o.o. ze zleceniodawcą termin płatności obowiązuje od daty wystawienia rachunku przez zleceniobiorcę.
2. Płatności dokonywane są przelewem na konto bankowe zleceniobiorcy, podane w rachunku lub rachunku proforma w przypadku przedpłaty.
3. Płatności dokonywane są w walucie wymienionej na rachunku.
4. Za opóźnienie zapłaty będą naliczane odsetki w wysokości odsetek ustawowych powiększonych o 4%.

IV REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Zleceniobiorca wykona wyrób zgodnie z przekazaną w zleceniu specyfikacją techniczną.
2. Zlecenia przyjmowane są w formie pisemnej przez Dział Obsługi Klienta DROGOWIEC-PL Sp. z o.o..
3. Forma pisemna obejmuje przekaz zlecenia w formie poczty elektronicznej oraz telefaksem.
4. Zleceniodawca jest zobowiązany złożyć do DROGOWIEC-PL Sp. z o.o. dokumenty firmy takie jak kserokopie wyciągu KRS, nadania NIP oraz REGON, jeśli zleca pracę po raz pierwszy lub jeśli w powyższych dokumentach nastąpiły zmiany.
5. Termin realizacji zlecenia obowiązuje po jego pisemnym potwierdzeniu przez Dział Obsługi Klienta zleceniobiorcy.
6. Za termin realizacji przyjmuje się moment dostarczenia wyrobu do wskazanego w zleceniu miejsca w przypadku transportu przez zleceniobiorcę lub moment zgłoszenia gotowości towaru do odbioru w przypadku transportu własnego zleceniodawcy.
7. Rozpoczęcie prac przygotowujących zlecenie do druku następuje w dniu przekazania zleceniobiorcy kompletnych, nie wymagających poprawek materiałów do druku przez zleceniodawcę.
8. Realizacja zamówienia następuje po zaakceptowaniu przez zleceniodawcę kompletnych materiałów do druku.

9. Opóźnienie przekazania poprawnych i kompletnych danych do zleceniobiorcy może skutkować opóźnieniem terminu realizacji zlecenia bez ostrzeżenia. Opóźnienie nie musi być adekwatne do opóźnienia w dostawie materiałów do druku.
10. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z przyczyn od niego niezależnych w szczególności spowodowanych działaniami sił natury, działaniami lub zaniechaniem działań Władzy Publicznej, brakiem dostawy energii, opóźnieniami w dostawie materiałów oraz siły roboczej.
11. Zleceniobiorca ma prawo do odstąpienia od realizacji zamówienia lub wstrzymania dostawy wyrobów w przypadku naruszenia przez zleceniodawcę niniejszych Warunków Wykonywania Zamówień.

V WYROBY: ILOŚĆ I JAKOŚĆ

1. Zleceniobiorca dostarczy zleceniodawcy wyrób zgodny ze specyfikacją techniczną zawartą w zleceniu.
2. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne błędy składu i błędy merytoryczne w tekstach, zawarte w zwolnionych przez niego do druku materiałach.
3. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za jakość druku z materiałów o niewystarczającej do druku jakości (jak np. zdjęcia w rozdzielczości poniżej 300 dpi).
4. Dopuszczalna różnica ilości towaru wyprodukowanego od ilości zleconej wynosi +/- 5%. Nie wpływa to na cenę jednostkową i nie stanowi podstawy do złożenia reklamacji.
5. Materiały do druku pozostają własnością zleceniodawcy. Materiały na nośnikach takich jak filmy zostaną zwrócone zleceniodawcy po zakończeniu realizacji zlecenia.
6. Archiwizowanie materiałów do druku oraz płyt CTP nie jest obowiązkiem zleceniobiorcy.

VI DOSTAWA

1. Dostawa gotowych wyrobów odbywa się zgodnie ze zleceniem: na koszt zleceniodawcy lub na koszt zleceniobiorcy.
2. W przypadku dostawy na koszt zleceniodawcy odpowiedzialność DROGOWIEC-PL Sp. z o.o. za uszkodzenie książek w transporcie kończy się w momencie załadunku towaru przez zleceniobiorcę na środek transportu zleceniodawcy.
3. W przypadku transportu na koszt zleceniobiorcy za szkody wynikające z nieprawidłowego rozładunku towaru w magazynie klienta zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności.
4. Dostarczone wyroby pozostają własnością DROGOWIEC-PL Sp. z o.o. do momentu ich całkowitej zapłaty przez zleceniodawcę.
5. Zleceniodawca jest zobowiązany do prawidłowego magazynowania wyrobów dostarczonych przez zleceniobiorcę: w pomieszczeniach o stałym klimacie o wilgotności powietrza 50% w temperaturze od 14 do 20°C bez dostępu światła słonecznego oraz innego światła stałego.

VII REKLAMACJE

1. Reklamacje wyrobów niezgodnych ze specyfikacją techniczną przyjmowane są w formie pisemnej.
2. Reklamacje ilościowe należy złożyć w terminie do 3 dni od dostawy wyrobu (terminu realizacji).
3. Reklamacje jakościowe należy złożyć w terminie do 7 dni od dostawy wyrobu (terminu realizacji).
4. Odpowiedzialność finansowa zleceniobiorcy za nienależyte wykonanie wyrobu ogranicza się do wysokości ceny netto wyrobu.
5. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za utratę zysku lub inne obciążenia zleceniodawcy przez osoby trzecie z powodu opóźnienia lub nienależyte wykonanego wyrobu.

VIII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1.. Do niniejszych Warunków Wykonywania Zamówień mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
2. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikających z umów zawartych pomiędzy zleceniobiorcą a zleceniodawcą jest Sąd właściwy dla siedziby DROGOWIEC-PL Sp. z o.o..